



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

20.04.2015 г.

г. Владивосток

№ 289-о
№ _____

О повышении доступности наркотических обезболивающих препаратов для лечения болевого синдрома на территории Приморского края

С целью повышения доступности и улучшения качества жизни граждан, страдающих неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями и состояниями, которые, как правило, приводят к преждевременной смерти, а также заболеваниями в стадии, когда исчерпаны возможности радикального лечения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Определить правила оказания взрослому населению Приморского края паллиативной медицинской помощи, направленной на улучшение качества жизни граждан, страдающих неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями и состояниями, которые, как правило, приводят к преждевременной смерти, а также заболеваниями в стадии, когда исчерпаны возможности радикального лечения, за исключением больных ВИЧ-инфекцией (прилагается).

2. Главным врачам медицинских организаций:

2.1. обеспечить оказание взрослому населению паллиативной медицинской помощи, направленной на улучшение качества жизни граждан, страдающих неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями и состояниями,

которые, как правило, приводят к преждевременной смерти, а также заболеваниями в стадии, когда исчерпаны возможности радикального лечения, за исключением больных ВИЧ-инфекцией в соответствие с настоящим приказом;

2.2. разместить информацию о возможности получения консультации по вопросам анальгетической помощи с указанием телефонов и e-mail в медицинских организациях в доступном месте для пациентов.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора департамента здравоохранения Приморского края Т.Л.Курченко.

И.о. директора департамента



А.В.Кузьмин

Правила оказания взрослому населению Приморского края паллиативной медицинской помощи, направленной на улучшение качества жизни граждан, страдающих неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями и состояниями, которые, как правило, приводят к преждевременной смерти, а также заболеваниями в стадии, когда исчерпаны возможности радикального лечения, за исключением больных ВИЧ-инфекцией

I. Общие положения

1. Настоящие правила оказания взрослому населению Приморского края паллиативной медицинской помощи, направленной на улучшение качества жизни граждан, страдающих неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями и состояниями, которые, как правило, приводят к преждевременной смерти, а также заболеваниями в стадии, когда исчерпаны возможности радикального лечения, за исключением больных ВИЧ-инфекцией (далее – Правила) разработаны с целью повышения круглосуточной доступности и качества обезболивающей терапии населению Приморского края при хронических заболеваниях, сопровождающихся болевым синдромом различной интенсивности, выработки дальнейшей тактики лечения и ведения больных, а так же повышения профессионального образования врачей скорой медицинской помощи, первичного звена здравоохранения и врачей специалистов.

2. Правила определяют сроки и последовательность действий медицинских работников при обращении пациентов (или их родственников) на выделенный контактный телефон и e-mail.

II. Организация предоставления круглосуточной анальгетической помощи.

1. В рабочие дни прием телефонных звонков осуществляется на телефон 8 (423) 296 76 35 для консультации по вопросам анальгетической помощи, а также e-mail: doctorv25@mail.ru (на данный телефон и e-mail пациенты могут обращаться за консультативной помощью, получить рекомендации специалистов, а также подать жалобу).

2. Местом приема телефонных обращений граждан в ночное время, выходные и праздничные дни является КГКУЗ «Территориальный центр медицины катастроф», ТЕЛ: 8 (423) 240 05 88.

3. Прием обращений пациентов и их родственников требует обязательного соблюдения конфиденциальности и защиты информации при обработке персональных данных всеми медицинскими учреждениями.
4. Лица, ответственные за прием информации по контактному телефону и e-mail, назначаются приказом главного врача.
5. Специалист ответственный за прием телефонных и электронных обращений, извещает медицинские структуры, уполномоченные ДЗПК, в области проведения аналгезии, контролирует предпринятые меры реагирования и их эффективность.
6. Из КГКУЗ «ТЦМК» информация передается: в рабочие дни с 8-00 до 20-00 часов в профильные ЛПУ, с 20-00 часов до 08-00, а так же в выходные и праздничные дни старшему врачу СМП (по прикрепленной территории).
7. Открытые в ЛПУ Приморского края кабинеты паллиативной медицинской помощи, в рабочее время, организуют выполнение аналгезии, производят коррекцию постоянной обезболивающей терапии пациенту.
8. В выходные и праздничные дни, а так же с 20-00 до 8-00 в рабочие дни, бригады СМП по распоряжению старшего врача смены производят выезд к пациенту с целью обезболивания.
9. При выполнении медицинской услуги согласно алгоритму, ЛПУ или СМП в течение часа производят телефонный или электронный отчет в КГКУЗ «ТЦМК».
10. КГКУЗ «ТЦМК» представляет ежегодный отчет (к 1 февраля года следующего за отчетным) о произведенных на территории Приморского края медицинских услугах. С указанием даты, населенного пункта, шифра диагноза, вида и дозировки анальгетика, удовлетворенности оказанной услугой.